

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA
INFORMATIONEN ZUR EINREICHUNG VON VERBRAUCHERBESCHWERDEN
NOTICE ON FILING CONSUMER'S COMPLAINTS
AVVISO SU DEPOSITO RECLAMI DEI CLIENTI

Sukladno članku 8. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07 i 125/07 - isp. 79/09 i 89/09 - isp., 133/09) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na adresu:

Gemäß Artikel 8 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodne novine" Nr. 79/07 und 125/07 - Korr. 79/09 und 89/09 - Korr. 133/09) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen:

According to Article 8 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection (Narodne novine Official Gazette No. 79/07 and 125/07 - corr. 79/09 and 89/09 - corr. 133/09), we inform our consumers that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Ai sensi dell'articolo 8 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 79/07 e 125/07 - corr. 79/09 e 89/09 - corr. 133/09) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Adresa:

Ili na / oder / or / o

E-mail:

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora. Molimo Vas da u prigovoru obavezno navedete Vaše ime i prezime te adresu ili e-mail za dostavu odgovora.

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint. Required information: name and surname of the person filling the complaint, the exact address for submission of the response.

Die Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten Sie in schriftliche Form spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Beschwerde. Erforderliche Angaben: Vor- und Nachname der Person die die Beschwerde einreicht, die genaue Anschrift für die Einsendung der Antwort.

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo. Informazioni richieste: nome e cognome della persona che presenta il reclamo, l'indirizzo esatto per la risposta.